

## アクアピア教室ご参加の皆様へ

令和3年11月5日

熊谷さくら運動公園 アクアピア

平素は当施設をご利用頂きありがとうございます。

現在、抽選方式にて教室受付を行っておりますが、より多くの皆様に教室参加をいただけるよう、11月22日より「予約制」へと変更させていただきます。

受付方法等は以下をご確認ください。

### 【運用開始日】

- ・11/22（月）～ ※11/22（月）分の教室予約は11/15（月）より開始致します。

### 【予約方法】

- ・窓口もしくは電話

※窓口予約・・・教室終了15分後より窓口（先着順）にて受付開始

※電話予約・・・教室終了45分後（窓口受付開始の30分後）より電話にて受付開始

### 【予約可能日】

- ・翌週（次回）の教室まで

※翌週の教室が休講の場合は、翌々週（直近）の予約が可能です。

### 【支払方法】

- ・参加当日

### 【予約キャンセル】

- ・予約日3日前までにキャンセル連絡をお願い致します。

※11/22の教室をキャンセルする場合には、11/19（金）までにご連絡をお願い致します。

※定員の都合上、キャンセル期間を過ぎた場合にもご連絡をお願い致します。

※運用開始後、キャンセルが多く見受けられる場合にはペナルティを課す場合もございますので、予めご了承ください。

### 【教室参加証】

- ・予約時の簡素化を図る為、発行希望の方は事務所窓口までお申し込みください。

### 【教室当日】

1. 教室参加券の購入・提出は教室開始10分前より行います。

参加証をお持ちの方：教室参加証を持参し、事務所窓口へお越しくください。

参加証をお持ちでない方：教室ご予約をしている旨、事務所窓口へお伝えください。

※氏名・電話番号を予約表と合致しているか確認させていただきます。

→裏面もお読みください

**【予約なしで参加される場合】**

・原則、予約制となっておりますが、定員数に空きがある場合は先着順にて当日参加が可能です。参加ご希望の方は、教室開始15分前に正面玄関前へお越しください。  
なお、空き以上の参加ご希望の方がいらっしゃる場合には、抽選とさせていただきますので、予めご了承ください。

**【備考】**

・参加本人が予約を行って下さい。家族・友人が代行予約をすることは不可とさせていただきます。

**例) 11/22 のかんたんエアロを「窓口」にて予約をする場合**

1. 11/15 のかんたんエアロ終了15分後（12：30）より窓口にて受付（先着順）を開始致します。
2. 教室参加証をお持ちの方は、予約の際に必ずお持ちください。

**例) 11/22 のかんたんエアロを「電話」にて予約をする場合**

1. 11/15 のかんたんエアロ終了45分後（13：00）より電話にて受付
2. 教室参加証をお持ちの方は、参加証に記載の発行番号をお伝えください。  
それ以外の方は、氏名・電話番号をお伝えください。

上記の通り、教室受付方法を変更致しますので皆様のご理解ご協力を宜しくお願い致します。その他、ご不明な点等ございましたら事務所スタッフまでお問い合わせください。

熊谷さくら運動公園 アクアピア  
(受付時間 9：00～21：00)