

熊谷さくら運動公園 ご利用者アンケートの結果について

日頃より熊谷さくら運動公園をご利用頂きましてありがとうございます。皆様にご協力いただきましたアンケートの結果をお知らせいたします。結果並びに貴重なご意見につきましては、皆様がより快適にご利用頂くために活用させていただきます。今後とも熊谷さくら運動公園を宜しくお願い致します。

アンケート実施期間 : 平成31年2月2日 ~ 2月22日

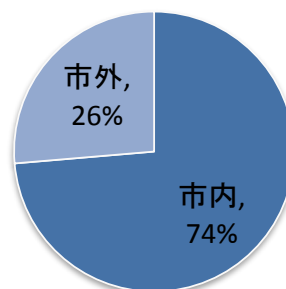
アンケート総回答数 : 444件（管理事務所150件、アクアピア294件）



Q1 あなたのお住まいは？

熊谷市内 327 名

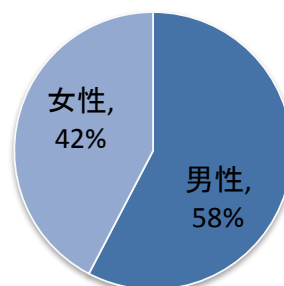
熊谷市外 117 名



Q2 あなたの性別は？

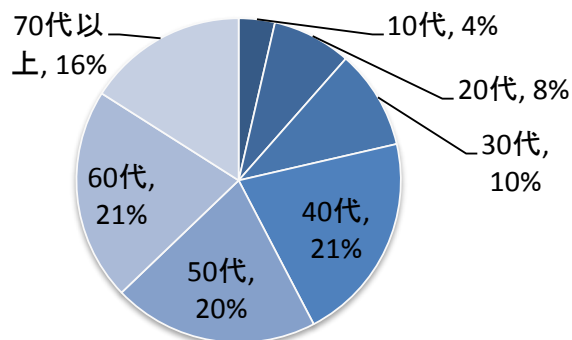
男性 256 名

女性 188 名



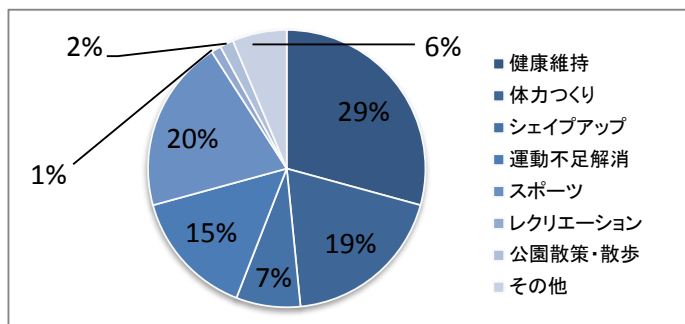
Q3 あなたの年代は？

年代	人数	割合
10代	16	4%
20代	35	8%
30代	44	10%
40代	93	21%
50代	91	20%
60代	94	21%
70代以上	71	16%



Q4 熊谷さくら運動公園への来園目的は？（複数回答有）

1 健康維持	203 件
2 体力づくり	133 件
3 シェイプアップ	52 件
4 運動不足解消	103 件
5 スポーツ	140 件
6 レクリエーション	8 件
7 公園散策・散歩	11 件
8 その他	44 件

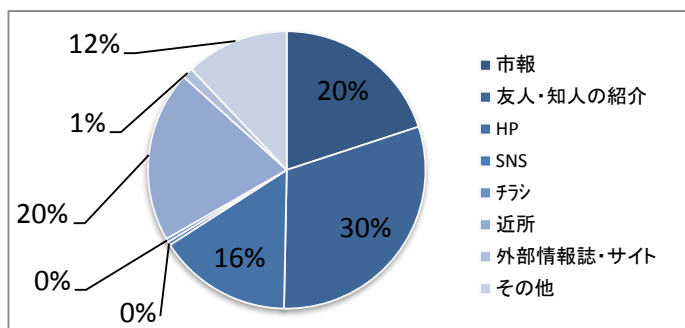


その他について

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・子供の水泳教室 ・ストレス解消 ・普段は運動、今回は水着のテスト ・筋力UP | <ul style="list-style-type: none"> ・テニス ・ウォーキング ・弓道 ・泳ぎの練習 | <ul style="list-style-type: none"> ・カッコよくなりたい ・腰痛予防 ・趣味 ・子供水泳教室の送迎 |
|--|--|--|

Q5 熊谷さくら運動公園を知ったきっかけは？

1 市報	96 件
2 友人・知人の紹介	146 件
3 HP	75 件
4 SNS	2 件
5 チラシ	2 件
6 近所	96 件
7 外部情報誌・サイト	6 件
8 その他	58 件

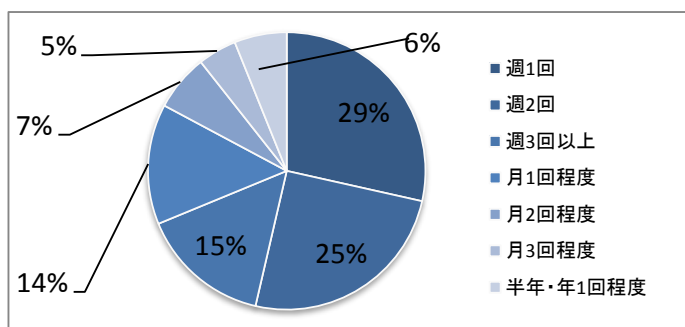


その他について

- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・チームで利用 ・以前から利用している ・学生のと看利用 ・以前に熊谷在住だった | <ul style="list-style-type: none"> ・医者から勧められた ・ネット検索 ・なんとなく耳にした ・イトマン | <ul style="list-style-type: none"> ・建物を作っている時に見たから ・奥さんから ・部活 |
|---|---|--|
- など

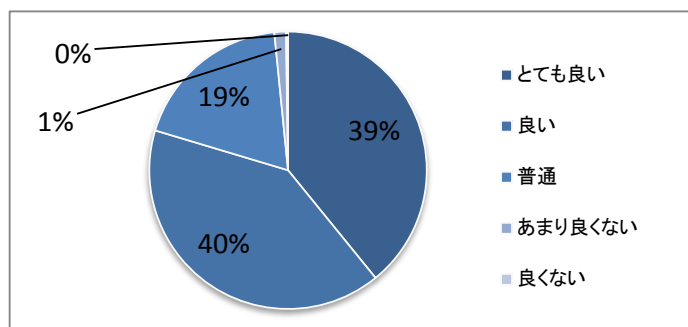
Q6 熊谷さくら運動公園の利用頻度は？

1 週1回	126 件
2 週2回	111 件
3 週3回以上	67 件
4 月1回程度	62 件
5 月2回程度	29 件
6 月3回程度	20 件
7 半年・年1回程度	27 件



Q7 熊谷さくら運動公園スタッフの接客対応は？

1 とても良い	173 件
2 良い	179 件
3 普通	83 件
4 あまり良くない	6 件
5 良くない	1 件

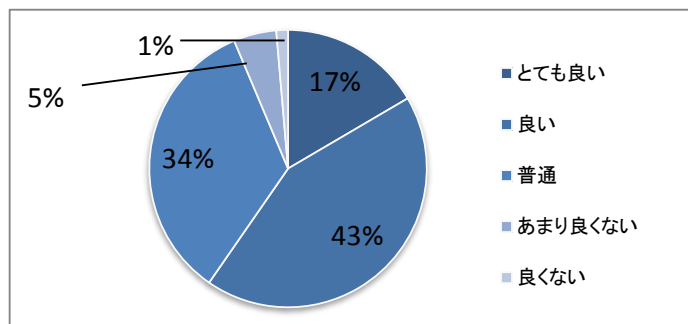


具体的なご意見

1. 良く挨拶をしてくれる
2. 日々の業務をこなすだけ、進歩・改善を望まず
3. 利用者のマナーの悪さについて考えて欲しい
4. いろんなお客さんがいるから難しいかもしれないけど、もっと声掛けをしてコミュニケーションを取ってほしい

Q8 熊谷さくら運動公園の施設・設備についてどのくらい満足していますか？

1 とても良い	73 件
2 良い	190 件
3 普通	150 件
4 あまり良くない	22 件
5 良くない	6 件

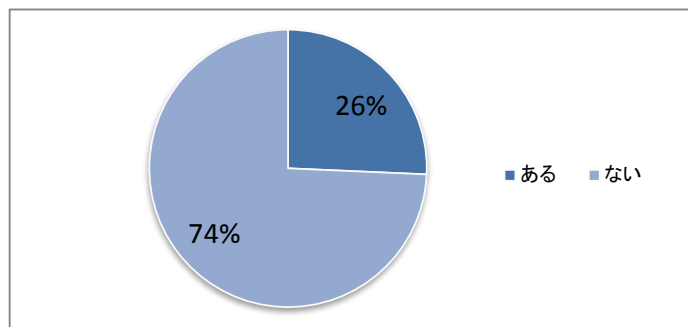


具体的なご意見

1. テニスコートのトイレを綺麗に（ウォシュレットへ）
2. 駐車場の白線
3. プールサイドに滑る箇所がある
4. プールから出たとき寒い

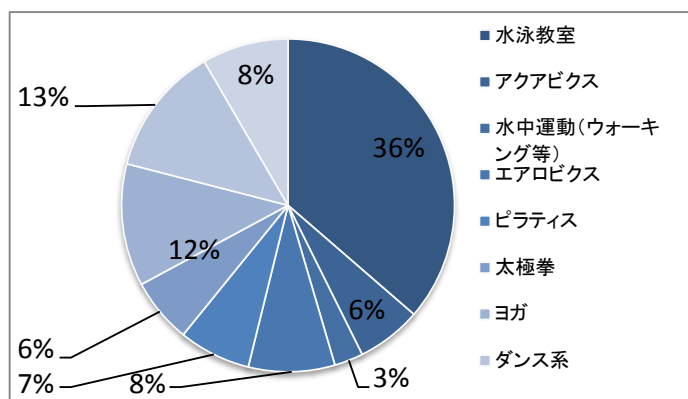
Q9 熊谷さくら運動公園で開催している教室プログラムを受講したことはありますか？

1 ある	102 件
2 ない	295 件
3 未回答	47 件



Q9-2 受講した教室プログラムは？

水泳教室	52 件
アクアビクス	9 件
水中運動 (ウォーキング等)	4 件
エアロビクス	12 件
ピラティス	10 件
太極拳	9 件
ヨガ	17 件
ダンス系	18 件
その他	12 件

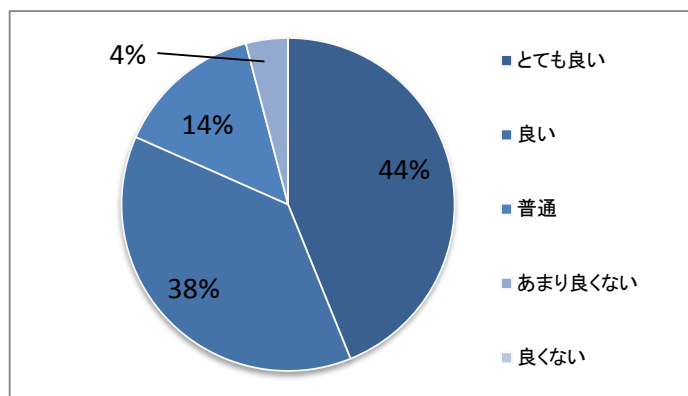


その他について

早起き教室(ソフトテニス)	体を柔軟にするストレッチのような物	ノルディック
トレーニング講習	太極舞	ラテン
テニス	筋トレ	子供の水泳教室×2
ズンバゴールド	ヨガ	

Q9-3 受講した教室プログラムの満足度は？

とても良い	43 件
良い	37 件
普通	14 件
あまり良くない	4 件
良くない	0 件



具体的なご意見

・人数が多すぎて続けられなかった ・先着順なので早く来ないといけなかったのが残念 ・生徒数が多すぎて、流れ作業のように泳がせている ・個々のアドバイスが少なく残念でした ・時間が合わなかった。会場が狭かった。 ・ズンバゴールドの先生がとても感じ良く毎回受けたい	・先生がとても良いです楽しいです×2 ・無料教室の水中ウォーキングとアクアが楽しかった ・回数を増やしてほしい ・マットの引き方が分からない ・予約の取り方が悪い
---	---

など

Q9-4 今後受講したいと思う教室プログラムがありましたらご記入ください。

・体操教室 ・ヨガ×2 ・ダンス系×2 ・フィンスイム ・フィットネスの教室 ・小学生・中学生向けのテニススクール（年間で） ・太極拳×2 ・フラダンス ・フィンスイム ・ピラティス ・筋トレ	・軽体操 ・リズム体操 ・ヨガ中級程度 ・筋力強化（歩き続ける為の無理のないもの） ・公園オリエイティング ・ピラティス ・武道教室 ・体幹トレーニング ・定期的に体力測定をしその結果にあったトレーニング指導をして欲しい
--	--

など

Q10 施設全体として良い点・改善して欲しい点ありましたらご記入ください。

良い点

1. テニスコートの整備がとても良い 2. 駐車場が広い 3. 熊谷市のスポーツが盛んになるきっかけになっている 4. 更衣室のスノコを外して良かった。今のコンクリートのままで。ヌルヌルしなくて乾きも早いと思う。 5. 気軽に使えて、プールとトレーニングをセット利用できる。 6. プールが明るくて泳ぎやすい。 7. 機械が綺麗で使い易い、スタッフが掃除しているのを良く見かけるので綺麗にしているんだと思った。 8. 非常に清潔で社員の対応も良く、満足しています。 9. チケットが買いやすくなった。 10. ラウンドフィットネスがある。 11. 老朽化した施設をリニューアルしていて助かる。	など
--	----

改善点

1. トイレを洋式にしてほしい 2. 当日の予約もできると便利 3. 野球場の内野グラウンドのデコボコをなくしてほしい 4. 南と北の駐車場が車で行き来できない 5. ネットキャンセルを直前（例えば2日前まで）出来るように希望 6. プールの屋根を改善して欲しい。（日焼け対策の為） 7. 水上水中でビデオが撮れるといい 8. 更衣室の床の排水 9. 更衣室のロッカーをプール・トレ利用者で分けて欲しい 10. 教室予約方法をネットが電話で出来るといい 11. マシン使用後、マシンを拭かない人がいて不快	など
--	----