

(4) 市内優先随時申込

申込受付期間：21日の午前10時から、月末の午後5時まで。(先着順)

抽選に申込された団体は、落選したコマ数分の予約ができます。また、抽選受付期間に間に合わなかった団体、その期間に抽選を忘れていた団体は、10コマ20時間までの申込可能となります。

(5) 市内外随時申込

申込期間：利用日の前月1日午前10時から、利用日前日午後5時まで申込可能。

空いている時間帯を自由に予約できます。

※故意に複数の団体で同一の内容・目的の申請や、抽選参加をして当選利用の確率を高めるような行為はご遠慮ください。マナーを持った利用をお願いします。

(6) 当日予約について

当日利用は、施設の予約状況をご確認のうえ、利用時間15分前から窓口で受け付けます。

その際に申請者の身分証をご提示下さい。又、市内料金でご利用の場合は人数の5割以上が市内である確認をさせて頂くため、申請者以外の方も身分証の提示が必要となります。確認がとれない場合は市外料金で受付となりますので、ご注意ください。

(7) 児童料金について

児童料金でのご利用の場合、予約システムは申込画面より選択が可能です。当日児童以外の利用が判明した際は差額を徴収いたしますので、予めご了承下さい。申込内容と異なる利用をされた場合は、ペナルティとなります。

(8) アリーナ付属の音響の利用について (以下「音響」という)

予約システムで申込の際は、画面上で選択が可能です。但し、音響をご利用の場合はアリーナ全面を利用される団体のみ申込が可能です。

各自でラジカセなどを持参される場合は、他の団体の妨げにならない音量で、ご利用をお願いします。

又、アリーナを全面以外で予約をされる団体は、別の団体が音楽を使用する場合がありますので、予めご了承のうえ、ご予約ください。

(9) キャンセル・変更について

料金納入後のキャンセルは、利用日よりさかのぼって1ヶ月前の同前日までは全額返金可能です。

上記の期間を過ぎた場合は返金不可となります。(但し、この期間内において利用日前日までは一回に限り変更を受け付けます) 納入前のキャンセルについては、利用時間前まで受け付けます。電話でのキャンセル・変更は行えませんがご了承ください。必ず窓口にて手続きをお願いします。

※納入の有無関係なく、予約後のキャンセルが多い場合はペナルティが発生しますのでご注意ください。

※急な選挙や国の定める事情又自然災害等により、館内施設の使用をキャンセルさせて頂く場合がございます。

※利用団体の過失でないキャンセルは全額返金します。

(施設利用方法及び注意点)

第6条 施設利用当日の注意事項は以下の通りとなります。

(1) 利用当日は受付前の案内ボードで予約の確認をし、必ず予約された時間に窓口にお立ち寄りいただき、団体登録カード／個人利用証を提出したうえ、人数報告書や案内等を受け取りご入場ください。

※団体登録カード／個人利用証は退館まで受付でお預かりいたします。

※利用後は必ず窓口へ人数報告書(個人利用を除く)を提出し、団体登録カード／個人利用証を受け取りご退館ください。