

令和3年4月～6月分 モニタリング評価表

施設名 勤労福祉センター

指定管理者 シンコースポーツ&サンワックス共同事業体

評価内容	検査項目	評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1. 誰もが平等に利用できる仕組みを有しているか。	3
	2. 職員に対する平等利用やコンプライアンス等について教育研修等により十分周知されているか。	3
	3. 利用者の利便性向上のための新たな取組を実践・実行できる体制を有しているか。	3
	4. 接遇向上のための具体的な対策が講じられているか。	3
	5. 利用者還元、謝恩企画等を行っているか。	4
【工夫・改善点等】 ・農園利用者対象のアグリクーポンの継続により、新規利用者獲得に努めている。 ・スタッフの接客対応に関するアンケートを実施しており、適宜利用者の声を収集している。		
②利用促進に向けた取組が行われているか。	1. 利用促進に向けた取組に努めているか。実現可能な利用促進策を有しているか。	3
	2. 利用者数及び施設稼働が拡大のため実現可能な対策を有しているか。	3
	3. 教室、イベント、自主事業が拡充のため実現可能な対策を有しているか。	4
	4. PR活動を円滑に実行できる体制を有しているか。	3
	5. 公共財としての観点からの施設有効活用提案を行っているか。	3
【工夫・改善点等】 ・キッズ教室、カルチャー教室の案内を公民館や図書館、農業体験センターに設置しており、周知に努めている。 ・商品や教室のPRとして、SNS（ツイッター・フェイスブック）にて配信を行うなど		

	し、利用者促進や新規獲得に努めている。	
③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 協定書及び仕様書等に基づいて修繕箇所、修繕方法、修繕金額などが、適正に執行されているか。	<u>3</u>
	2. 設備、機器、備品の交換、リニューアルが利用者等の安全確保の観点から適正に行われているか。	<u>4</u>
	3. 法定点検等が有資格者により適切に行われているか。	<u>4</u>
	4. 節電、リサイクルなどの地球環境に優しい維持管理が行われているか。	<u>3</u>
	5. 日常点検、自主点検等が適正に実施されているか。	<u>4</u>
【工夫・改善点等】 <ul style="list-style-type: none"> ・日除けシートの設置や扇風機設置により空調効果の効率化を図っている。 ・施設内の利用箇所（アリーナ・会議室・和室・トレーニングジム・浴室）は窓を開放し、密閉空間にならぬよう換気をし、快適な環境づくりと感染対策を講じている。 ・更衣室やロビー、トイレの消毒清掃を毎日定期的に行っている。 ・マスク着用、食事禁止などの注意を呼び掛け、館内の利用マナー向上及び感染対策に努めた。 		
④緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 利用者が安全、安心して利用できるような緊急・救急体制を有しているか。	<u>4</u>
	2. コンプライアンス体制が整備されているか。	<u>3</u>
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	<u>3</u>
	4. 社会環境の変化や技術革新に即応した危機管理体制の進化に努めているか。	<u>4</u>
	5. 有事を想定した実施訓練・職員召集を定期的実施しているか。	<u>3</u>
【工夫・改善点等】 <ul style="list-style-type: none"> ・心肺蘇生法、AED、消火器等の使用方法について、定期的に研修が実施されている。 ・消火器、火災報知機などの配置図をスタッフ・利用者が常に確認できるよう掲示されている。 		
⑤快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	<u>3</u>
	2. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	<u>3</u>

	3. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	<u>3</u>
	4. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考制度が確立しているか。	<u>3</u>
	5. 事務室等の衛生管理を行い、清潔で安全な職場環境の実現に向け取り組んでいるか。	<u>4</u>
【工夫・改善点等】 ・職員のマスク着用、手洗い・うがい、体温チェック等の感染対策が徹底されている。 ・飛沫防止カーテンや飛沫防止パーテーション、検温機等を設置し、館内を定期的に清掃及び消毒するなど、感染対策に努めた。		
	83点 (評点の合計)	
結果	_____ × 100 = 83% (評点の割合)	
	100点 (最高点の合計)	

評点の基準例

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点