

## 平成28年度モニタリング評価表

施設名 和光市勤労福祉センター

指定管理者 シンコースポーツ&サンワックス共同事業体

評価内容	検査項目	指定管理者評点	市評点
①サービスの維持・向上に向けた取組が行われているか。	1. 誰もが平等に利用できる仕組みを有しているか。	4	4
	2. 職員に対する平等利用やコンプライアンス等について教育研修等により十分周知されているか。	4	4
	3. 利用者の利便性向上のための新たな取組を実践・実行できる体制を有しているか。	4	4
	4. 接遇向上のための具体的な対策が講じられているか。	4	4
	5. 利用者還元、謝恩企画等を行っているか。	4	4
<b>【工夫・改善点等】</b> ・利用者が楽しく通える取組や利用促進につながる企画やイベントを積極的に実施しました。 ・利用者への挨拶についてスタッフ全員で意識的に行なっています。 ・平等利用、コンプライアンスなどのルール作りを行い、スタッフ全員で把握しています。説明会を実施し、全スタッフの意識レベルの維持向上に努めています。			
②利用促進に向けた取組が行われているか。	1. 利用促進に向けた取組に努めているか。実現可能な利用促進策を有しているか。	4	4
	2. 利用者数及び施設稼働が拡大のため実現可能な対策を有しているか。	4	3
	3. 教室、イベント、自主事業が拡充のため実現可能な対策を有しているか。	4	4
	4. PR活動を円滑に実行できる体制を有しているか。	4	4
	5. 公共財としての観点からの施設有効活用提案を行っているか。	4	4
<b>【工夫・改善点等】</b> ・新規事業や初回無料体験教室、またイベントや講習会を取り入れ、集客に努めました。 ・ニーズにあった教室やイベント、商品販売に向け、利用者アンケートを実施しました。 ・HP、ツイッター、フェイスブックの随時更新や、広報、各公共施設へチラシ配布の協力体制を作り、和光市及び周辺地域（朝霞市、板橋区）への新聞折込み等、情報発信とPRに力を入れて取り組みました。			

③施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	1. 協定書及び仕様書等に基づいて修繕箇所、修繕方法、修繕金額などが、適正に執行されているか。	4	4
	2. 設備、機器、備品の交換、リニューアルが利用者等の安全確保の観点から適正に行われているか。	4	4
	3. 法廷点検等が有資格者により適切に行われているか。	3	3
	4. 節電、リサイクルなどの地球環境に優しい維持管理が行われているか。	4	4
	5. 日常点検、自主点検等が適正に実施されているか。	4	4
【工夫・改善点等】 ・日除けシートや扇風機の設置、アスレチックルームとアリーナの窓に網戸を取付けて空調効率化対策しています。 ・修繕箇所をピックアップし、優先順位を定め、修繕を行っています。			
④緊急時の対応、安全管理などの危機管理が適正に行われているか。	1. 利用者が安全、安心に利用できるような緊急・救急体制を有しているか。	4	4
	2. コンプライアンス体制が整備されているか。	4	4
	3. 救急救命に必要なAED等の設置や有資格者を配置しているか。	4	4
	4. 社会環境の変化や技術革新に即応した危機管理体制の進化に努めているか。	3	3
	5. 有事を想定した実施訓練・職員召集等を定期的に行っているか。	4	4
【工夫・改善点等】 ・有事に備え社員は心肺蘇生法・AEDの自社研修会に定期的に参加し、随時各店舗スタッフにフィードバック研修を実施しました。 ・緊急時の対応について、各スタッフが常に確認、把握できるようマニュアル等を事務所に用意し、定期的に指導を実施しました。			
⑤快適な職場環境を実現し、職員の安全と健康が確保されているか。	1. 労働法規の遵守や適正な勤務体制・勤怠管理システム等標準的な就業環境を維持しているか。	3	3
	2. 職員が良質な公共サービスを提供できるように休暇制度や福利厚生制度の改善に取り組んでいるか。	4	4
	3. 職員の資質向上と能力向上に向けたキャリアアップ可能な教育、研修体制が整備されているか。	4	4
	4. 職員が納得できる働きがいのある公正な人事考課制度が確立しているか。	4	4
	5. 事務室等の衛生管理を行い、清潔で安全な職場環境の実現に向け取り組んでいるか。	4	4

**【工夫・改善点等】**

- ・指定管理者制度についての研修を行い、施設の目的目標を心がけて業務に励むよう指導されています。
- ・各スタッフの自己能力を活かし、より良いサービスに繋がるよう役割分担を指示されています。

結果  $\frac{96 \text{ (評点の合計)}}{100 \text{ 点 (最高点の合計)}} \times 100 = 96\% \text{ (評点の割合)}$

評点の基準

評点の基本的な考え方	点数
協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理内容である。(優良)	4点
協定書等を遵守し、その水準に概ね沿った管理内容である。(良好)	3点
協定書等を遵守しているが、管理内容の一部に課題がある。(課題含)	2点
協定書等を遵守しておらず、改善の必要な管理内容である。(要改善)	1点